

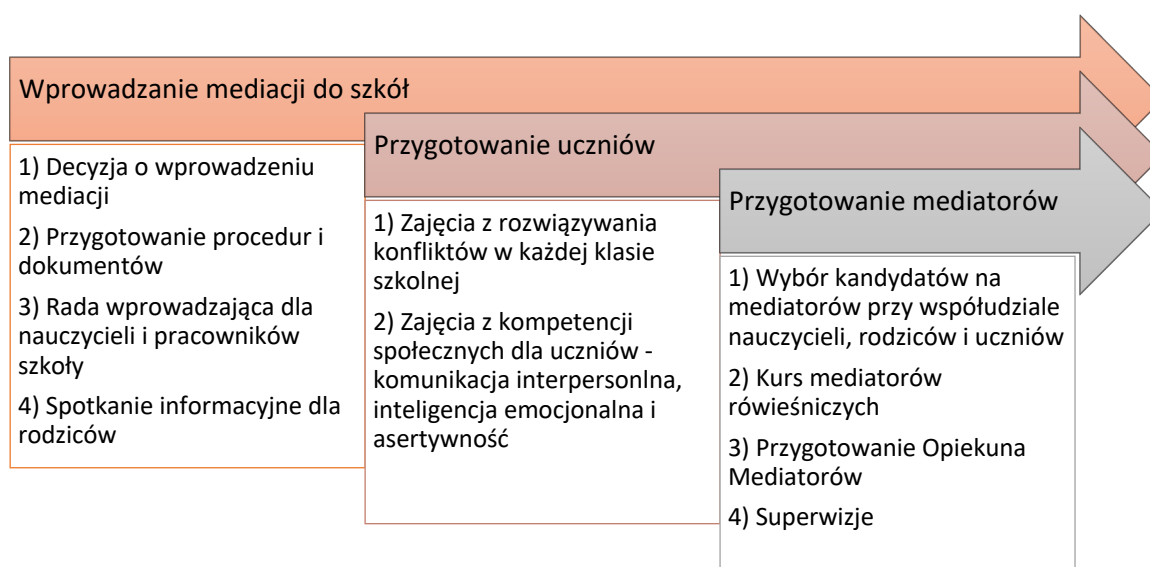


MEDIACJE SPOSOBEM ROZWIĄZYWANIA KONFLIKTÓW W SZKOLE – PROGRAM PROFILAKTYCZNY

Konflikty w szkole zdarzają się i będą zdarzały zawsze. Z racji wykonywanego zawodu, od nauczyciela oczekuje się często ingerencji w sytuacje konfliktowe. Trwałe przejęcie przez nauczyciela roli „Sędziego” skutkuje jednak brakiem rozwijania umiejętności rozwiązywania konfliktów u uczniów. Dlatego też, opierając się na informacjach od nauczycieli, biorących udział w naszych szkoleniach oraz na zgłoszeniach od pedagogów i dyrektorów szkół, które spłynęły do naszego Ośrodka, przygotowaliśmy ofertę **Programu profilaktycznego, pozwalającego wprowadzić mediacje do szkoły.**

Program realizujemy we współpracy z pracownikami szkoły – część zadań wykonują nasi specjaliści, część – nauczyciele z danej placówki.

Program profilaktyczny zakłada następujące punkty realizacji:



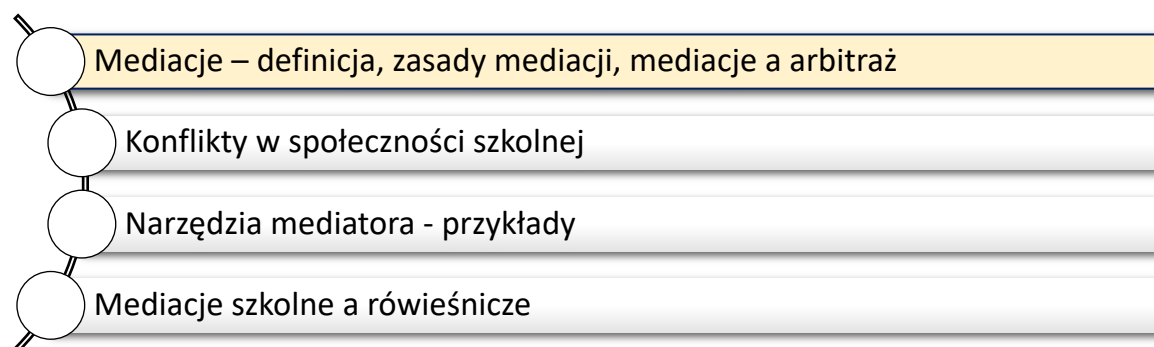


Poinformowanie społeczności szkolnej o wprowadzeniu mediacji rówieśniczych

Ważne, aby o zasadach prowadzenia mediacji rówieśniczych oraz korzyściach płynących z tego rozwiązania poinformować jak najszersze grono osób, związanych ze szkołą. Dlatego też w ramach tego etapu proponujemy:

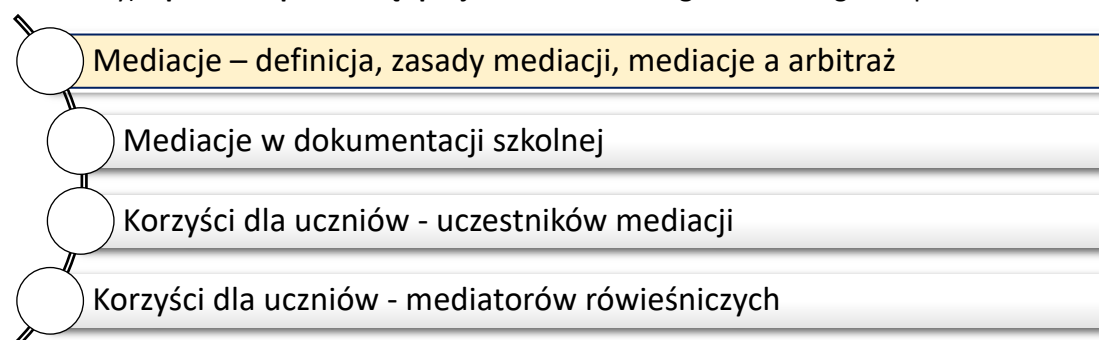
1) Przeprowadzić **radę szkoleniową dla nauczycieli, dotyczącą podstaw mediacji.**

Czas trwania: 3 godziny. W pierwszej części spotkania (ok. 30-45 min.) mogą też uczestniczyć pozostali pracownicy szkoły. **Spotkanie prowadzą specjaliści z NODN Progresfera.** Program spotkania:



2) Przeprowadzić **spotkanie informacyjne dla rodziców.**

Czas trwania: 30-45 min. Liczebność grupy jest dowolna, ponieważ spotkanie jest prowadzone w formie wykładowej. Do tego czasu powinny zostać przygotowane procedury mediacji, jakie będą obowiązywać w szkole (np. kto kieruje uczniów na mediacje, zastąpienie kar regulaminowych rozwiązaniami mediacyjnymi, kwestia odszkodowań finansowych a mediacje itd. – na życzenie chętnie to z Państwem omówimy). **Spotkanie prowadzą specjaliści z NODN Progresfera.** Program spotkania:



3) Przeprowadzić **warsztaty z rozwiązywania konfliktów w każdej klasie szkolnej.**

Uczniowie podczas takich zajęć mogą poćwiczyć umiejętność samodzielnego rozwiązywania konfliktów (przy nastawieniu na współpracę) oraz dowiedzieć się, że jedną z możliwości uzyskania wsparcia przy sytuacjach konfliktowych jest uczestnictwo w mediacji rówieśniczej (na czym ona polega, jakie są zasady



takiego spotkania, w jaki sposób można się zgłosić na mediację itd.). **Zajęcia mogą przeprowadzić wychowawcy / pedagog / psycholog / opiekun mediatorów rówieśniczych. Scenariusze zajęć dla uczniów przygotowane przez ekspertów z NODN Progresfera są udostępniane nauczycielom.**

Wybór uczestników kursu mediatora rówieśniczego

Wyborem grupy uczniów do roli mediatora zajmują się **nauczyciele**. Mogą najpierw przeprowadzić ankietę wśród uczniów (do których kolegów i koleżanek mają zaufanie, kogo widzą w takiej roli, do kogo zwróciliby się o pomoc przy rozwiązaniu konfliktu itd.). Po wyłonieniu potencjalnych uczestników należy ich zapytać o zgodę i chęć udziału w takim kursie, a następnie pozyskać zgody od opiekunów/rodziców. Grupa może liczyć ok. 20 uczniów. W przypadku większej liczby uczniów pojawia się konieczność podzielenia przyszłych mediatorów rówieśniczych na 2 grupy na etap ćwiczenia rozmów mediacyjnych. Ważny jest również wybór opiekuna mediatorów rówieśniczych – najlepiej osoby, która pełni w szkole rolę mediatora szkolnego i/lub potrafi prowadzić rozmowy mediacyjne (ponieważ będzie ona w przyszłości wspierać mediatorów rówieśniczych w ich pracy).

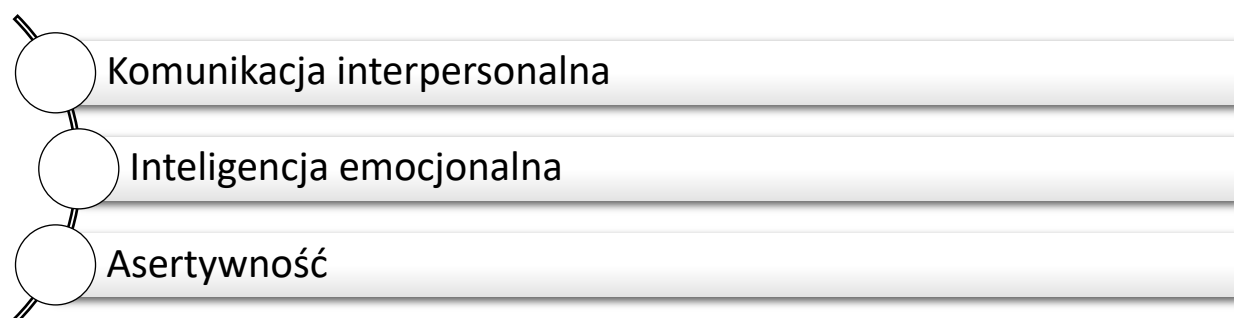
Przyjęcie roli Mediatora wymaga przyswojenia szeregu kompetencji – które przydają się również poza mediacjami i będą dużym zasobem na przyszłość, niezależnie od tego, na jaką ścieżkę kariery edukacyjnej i zawodowej zdecydują się uczniowie.

Kurs skierowany jest do uczniów, którzy:

- cieszą się zaufaniem swoich kolegów i koleżanek
- mają rozwinięte kompetencje interpersonalne
- wykazują się rozwiniętą inteligencją emocjonalną
- reprezentują wartości szkoły
- chcą prowadzić mediacje

Przygotowanie do kursu mediatora

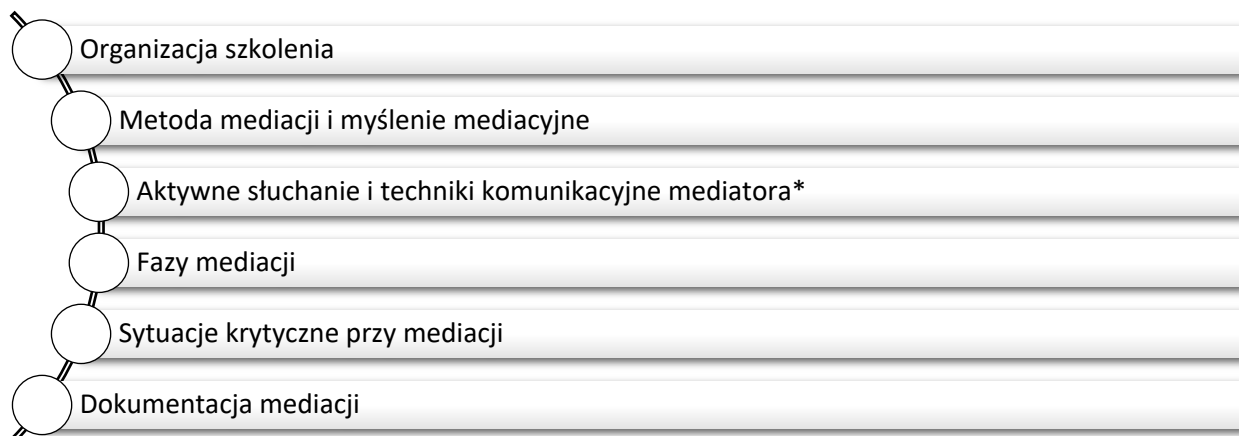
Przed przystąpieniem do samych zajęć z prowadzenia mediacji, dla wybranej grupy mediatorów rówieśniczych prowadzone są zajęcia, które pomagają im rozwinąć / utrwalić najważniejsze z punktu widzenia mediacji kompetencje interpersonalne. **Zajęcia prowadzi wybrany nauczyciel, pedagog, psycholog lub opiekun mediatorów.** Jeśli w danej placówce jest to możliwe – polecamy przeprowadzenie tych warsztatów dla wszystkich uczniów. W ramach przygotowania warto uwzględnić (w wersji podstawowej) następujące tematy:





Kurs umiejętności mediatora

Kurs podzielony jest na dwie podstawowe części: 1) techniki prowadzenia mediacji oraz 2) rozmowy mediacyjne – ćwiczenia praktyczne. Pierwsza część trwa 14 godzin lekcyjnych i obejmuje następujące zagadnienia:



* w ramach tego punktu uczniowie ćwiczą: aktywne słuchanie, zadawanie pytań, odzwierciedlanie treści i uczuć, podsumowywanie, normalizowanie, technikę powtarzania wypowiedzi, klaryfikowanie, technikę przepisywania scenariusza i określania potrzeb.

Druga część kursu to 7 godzin lekcyjnych, poświęconych bezpośrednio na ćwiczenie prowadzenia całościowych rozmów mediacyjnych (uczniowie biorą udział w przygotowanych scenkach, zmieniając się w roli mediatora / uczestnika). Prowadzący pomagają uczniom w przypadku wątpliwości czy trudności (w jakim kierunku prowadzić rozmowę, jaką technikę można zastosować itd.). Warsztat kończy się otrzymaniem certyfikatu mediatora rówieśniczego. Przy grupie liczącej ponad 20 osób, na ten etap kursu najlepiej uczniów podzielić (żeby prowadzący mogli być obecni przy każdym „stoliku mediacyjnym”, który będzie tego potrzebował).

Superwizja mediatorów rówieśniczych

W okresie po rozpoczęciu mediacji rówieśniczych w szkole koniecznie trzeba zapewnić wsparcie młodym mediatorom. Na co dzień zapewnia to **Opiekun Mediatorów – osoba wybrana wśród grona pedagogicznego z danej placówki**. Opiekun Mediatorów powinien mieć poszerzoną wiedzę z zakresu mediacji – dlatego też najlepiej wybrać osobę, która ma ukończony kurs w NODN Progresfera lub w innym ośrodku. Opiekun Mediatorów prowadzi sam mediacje w sprawach, które nie nadają się do pracy dla mediatorów rówieśniczych, prowadzi również superwizje. Jeśli placówka zgłosi taką potrzebę, superwizje i szkolenia podtrzymujące **mogą prowadzić specjaliści NODN Progresfera**.